



Q & A เกี่ยวกับกรณี COVID-19

- 1.ถาม** หากลูกค้าซื้อประกันสุขภาพกับ AXA ไว้แล้ว จะได้รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากไวรัส COVID-19 หรือไม่
- 1.ตอบ** ลูกค้าจะได้รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากไวรัส COVID-19 โดยความคุ้มครองจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์
- 2.ถาม** แล้วคุ้มครองทันที หรือเริ่มคุ้มครองเมื่อไหร่
- 2.ตอบ** สำหรับลูกค้าปัจจุบัน ให้ความคุ้มครองหากพ้นระยะเวลารอคอย 30 วัน (ถ้ามี)
- 3.ถาม** AXA คุ้มครองการรักษาพยาบาลเป็นจำนวนเงินเท่าไร
- 3.ตอบ** ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามผลประโยชน์ของกรมธรรม์ ที่ได้เลือกซื้อไว้
- 4.ถาม** หากจะไปตรวจ COVID-19 ที่โรงพยาบาล รวมถึง Drive through บริษัท AXA คุ้มครองค่าใช้จ่ายหรือไม่
- 4.ตอบ** ให้ความคุ้มครองตามความจำเป็นทางการแพทย์ และตามผลประโยชน์ที่ซื้อไว้
- 5.ถาม** ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลลูกค้าจะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลก่อนหรือไม่
- 5.ตอบ** หากลูกค้าเข้ารับการตรวจรักษาในสถานพยาบาลในเครือข่ายของบริษัท AXA เพียงยื่นบัตร AXA CARD บริษัทจะเป็นผู้ดูแลค่าใช้จ่ายของลูกค้า ตามแผนประกันภัยที่ท่านได้เลือกซื้อ หากลูกค้าเข้ารับการตรวจรักษาในสถานพยาบาล นอกเครือข่ายของบริษัท AXA ลูกค้าจะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลไปก่อน และนำเอกสารมาเบิกต่อบริษัท
- 6.ถาม** หากติดเชื้อ COVID-19 และเกิดโรคแทรกซ้อน บริษัท ให้ความคุ้มครองหรือไม่
- 6.ตอบ** หากการติดเชื้อนั้นไม่ได้เป็นภาวะที่เกิดก่อนกรมธรรม์มีผลบังคับใช้ และการรักษาเป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ สามารถให้ความคุ้มครองได้ตามแผนประกันที่ซื้อไว้
- 7.ถาม** ยาต้านไวรัส COVID-19 และชุดป้องกันการติดเชื้อที่แพทย์พยาบาลใช้ (PPE) บริษัท ให้ความคุ้มครองหรือไม่
- 7.ตอบ** หากการติดเชื้อนั้นไม่ได้เป็นภาวะที่เกิดก่อนกรมธรรม์มีผลบังคับใช้ และการรักษาเป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ สามารถให้ความคุ้มครองยาและอุปกรณ์ดังกล่าว ตามความเหมาะสมทางการแพทย์
- 8.ถาม** ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาและชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน
- 8.ตอบ** ในกรณีที่ท่านนำส่งเอกสารครบถ้วน และบริษัทฯ ไม่ต้องการร้องขอข้อมูลใดๆ เพิ่มเติมในการพิจารณาให้ความคุ้มครองค่าสินไหมของท่าน จะได้รับการดำเนินการพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน