



ประกันภัยการเดินทางเข้าในประเทศ  
Inbound Travel Insurance

# กรมธรรม์ ประกันภัย สวัสดิ์ ไทยแลนด์\*

\*สวัสดิ์ ไทยแลนด์เป็นชื่อทางการตลาดของกรมธรรม์  
ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางเข้าในประเทศเพื่อบุคคลทั่วไป  
(ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์(Online))

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ	1
หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป	5
หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป	10
หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง	11
ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ: สายตา หรือคุณภาพการมองเห็นเนื่องจากอุบัติเหตุ	12
ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย	16
ความล่าช้าในการเดินทาง	20
การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง	23
ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก	25
การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง	28
<b>เครื่อง่ายแอกซ่า</b>	<b>33</b>

## กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางเข้าไปในประเทศเพื่อบุคคลทั่วไป

### (ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์(Online))

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของ กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และ/หรือเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

#### หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

<b>กรมธรรม์ประกันภัย</b>	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ข้อระบุพิเศษ ใบคำขอเอาประกันภัย ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และถ้อยแถลงอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงนามไว้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
<b>บริษัท</b>	หมายถึง	บริษัท แอช่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
<b>ผู้เอาประกันภัย</b>	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้ายซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
<b>อุบัติเหตุ</b>	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอก ร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
<b>การบาดเจ็บ</b>	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
<b>การเจ็บป่วย</b>	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มี

ผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น

<b>ความรับผิดส่วนแรก</b>	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี) ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
<b>แพทย์</b>	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม
<b>พยาบาล</b>	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
<b>ผู้ป่วยใน</b>	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษา การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
<b>ผู้ป่วยนอก</b>	หมายถึง	ผู้รับบริการอื่นเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน
<b>โรงพยาบาล</b>	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่และมีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
<b>สถานพยาบาลเวชกรรม</b>	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียน

		ดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของ อาณาเขตนั้นๆ
<b>คลินิก</b>	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตดำเนินการโดย แพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับ ผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการ เป็นคลินิกตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
<b>มาตรฐานทาง การแพทย์</b>	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่ เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วย ตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจาก ประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการ ชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
<b>ความจำเป็นทาง การแพทย์</b>	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตาม ภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ</li> <li>(2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตาม มาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน</li> <li>(3) ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของ ครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการ รักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ</li> <li>(4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของ ภาวะ การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ นั้นๆ</li> </ol>
<b>สภาพที่เป็นมาก่อน การเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)</b>	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิด ขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละ ครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
<b>เอดส์ (AIDS)</b>	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้ หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอก ร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการ เจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวก

ปีกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	<p>ของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพ วยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือคุณภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ ทำให้ เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส</p> <p>ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือ นับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย ปีต่อไป</p>
ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Emergency Assistance Provider)	หมายถึง	<p>บริษัทหรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินระหว่างการเดินทางและบริการต่างๆแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้</p>
ระยะเวลาการเดินทาง	หมายถึง	<p>ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย <b>กรณีผู้เอาประกันภัยเป็นบุคคลที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทย (Inbound)</b></p> <p>ความคุ้มครองให้เริ่มตั้งแต่ผู้เอาประกันเดินทางมาถึงประเทศไทย หรือ วันที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยแล้วแต่ว่า เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นทีหลังและดำเนินต่อเนื่องไปจนถึงเมื่อผู้เอาประกันเดินทางออกจากประเทศไทยหรือวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์แล้วแต่ว่า เหตุการณ์ใดจะเกิดก่อนวันแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้</p>

ทั้งนี้การเดินทางถึงประเทศไทยหรือเดินทางออกจากประเทศไทยนั้น ให้ถือการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองประเทศไทยโดยถูกต้องทุกขั้นตอนแล้วเป็นสำคัญ

<b>การก่อการร้าย</b> (terrorism)	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธิ นิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
<b>ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร</b>	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเกี่ยวกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่ง ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

## หมวดที่ 2 ที่่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป

### 1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อถือข้อตกลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อตกลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งหากบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้ตั้งใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อตกลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

## 2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้ออกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

## 3. ระยะเวลาเอาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยตามคำจำกัดความ "ระยะเวลาการเดินทาง" ทุกครั้งที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางภายในระยะเวลาประกันภัย

3.1 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ตามหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้ระบุไว้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

3.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองรายปี (Annual Trip) จำกัดระยะเวลาความคุ้มครองไม่เกิน 180 วันต่อการเดินทางแต่ละครั้ง เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

หากมีกรณีเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ การจี้เครื่องบิน การล่าช้าหรือขัดข้องของเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้โดยสาร ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางกลับได้ภายในกำหนดวันกลับ กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองออกไปโดยอัตโนมัติจนกระทั่งสิ้นสุดตามคำจำกัดความ "ระยะเวลาการเดินทาง"

## 4. การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยนี้โดยมิชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้าย แต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว



## 5. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียว และผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัยหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนและผู้รับประโยชน์รายใดเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัยหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์นั้น หรือแจ้งเปลี่ยนแปลงการรับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆ กัน

## 6. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายหรือหลักศาสนาโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

## 7. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองและ/หรือเอกสารแนบท้ายในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตาม ความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ไม่เกินเก้าสิบวัน (90 วัน) นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ ดอกเบี้ยให้ อีกในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

## 8. การจำกัดความรับผิดชอบตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการมองเห็นซึ่งนี้รวมกัน ไม่เกินจำนวนเงินดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการมองเห็นซึ่งนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลือ ทั้งนี้เฉพาะตามข้อตกลงคุ้มครองและ/หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) อยู่เท่านั้น

## 9. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## 10. การสิ้นสุดความคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้สิ้นสุดโดยอัตโนมัติสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ถูกจองจำ อยู่ในเรือนจำหรือกักขังสถาน

## 11. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

11.1 ผู้เอาประกันภัย ต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

11.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย หลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

11.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัย หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

11.3.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่

แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

11.3.2 ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ โดยการแจ้งให้บริษัททราบ เป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้ ผู้เอาประกันไม่สามารถใช้สิทธิในการรับเบี้ยประกันภัยคืนในกรณีที่ผู้เอาประกันขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากมีการเรียกร้องผลประโยชน์

## 12. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

## 14. การฉ้อฉล

การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกฎหมายประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่างๆ ผู้เอาประกันภัยจะสูญเสียผลประโยชน์ทั้งหมดที่ได้รับจากการเรียกร้องไปโดยการฉ้อฉลภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และผู้เอาประกันภัยจะต้องจ่ายคืนผลประโยชน์ที่ได้เรียกร้องไปโดยการฉ้อฉลนั้นให้แก่บริษัททั้งหมด

### หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการฆ่าร้ายร่างกายตนเอง
2. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัย อยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
3. การก่อการร้าย
4. การแผ่รังสี หรือการกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์และกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปด้วยตัวเอง
5. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
8. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแก่นพุตเจาะน้ำมัน แก่นพุตเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

#### หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และ/หรือเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองและ/หรือเอกสารแนบท้ายที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

## ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการมองเห็นเนื่องจากอุบัติเหตุ

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
คุณภาพการมองเห็น	หมายถึง	<p>คุณภาพการมองเห็นไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไปหรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง</p> <p>ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li><li>2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li><li>3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li><li>4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li><li>5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย</li></ol>

- 6) ความสามารถในการจับถ้ำ เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการจับถ้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้ อุปกรณ์ช่วย

## ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากบาดเจ็บของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาการเดินทางภายในประเทศไทยและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรืออัมพาตภาวะอัมพาตครึ่งซีก ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน (180 วัน) นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัย ต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานผู้ป่วยอยู่ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะความบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการเสียชีวิต  |
| 2. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการตกเป็นบุคคลอัมพาตภาวะอัมพาตครึ่งซีกโดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลอัมพาตภาวะอัมพาตครึ่งซีก หรือในกรณีที่ไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ แต่ตกเป็นบุคคลอัมพาตภาวะอัมพาตครึ่งซีกติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ |
| 3. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสูญเสียสายตาสองข้าง   |
| 4. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า  |
| 5. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง   |
| 6. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง   |
| 7. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ   |
| 8. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า   |
| 9. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับสายตาหนึ่งข้าง  |

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน ตามข้อนี้ เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือคุณภาพการได้ยินเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือคุณภาพการได้ยินเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะได้รับการขยายความคุ้มครอง และมีการออกเอกสารแนบท้ายเพื่อขยายความคุ้มครองดังกล่าว)

1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อใดดังต่อไปนี้

- (1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
- (2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
- (3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัม เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป (พบแอลกอฮอล์ 150 มิลลิกรัมในเลือด 100 มิลลิลิตร)

1.2 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือโรคระบาดที่ได้รับความคุ้มครอง หรือบาดเจ็บหรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ หรือโรคระบาดที่ได้รับการคุ้มครอง

1.3 การแท้งลูก เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง

1.4 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน กันตกรรรมประดิษฐ์

1.5 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกกับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylitis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ (เว้นแต่จะได้รับการขยายความคุ้มครอง และมีการออกเอกสารแนบท้ายเพื่อขยายความคุ้มครองดังกล่าว)



2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยล่าสัตว์ในป่า แ่งรถหรือแ่งเรือทุกชนิด แ่งม้า เล่นหรือแ่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แ่งสเก็ต ชกมวย โครม (เว้นแต่ การโครมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ

### การเรียกร้องผลประโยชน์และการส่งหลักฐานการเสียชีวิต

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. กรณีกการเสียชีวิตแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
7. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
8. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

### กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ผลประโยชน์ การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

แพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน
---------------	---------	---

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางภายในประเทศไทยจนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาล ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา
2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและการพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉินสำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายาคลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่าสิบสี่วัน (14 วัน)
5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน
6. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์

## ข้อยกเว้นเพิ่มเติม

(ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย)

1. สภาพทางที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
2. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
  - 1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
  - 2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
  - 3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดหรือในกรณีที่ ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัม เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป (พบแอลกอฮอล์ 150 มิลลิกรัมในเลือด 100 มิลลิลิตร)

3. การตรวจรักษาหรือการแก้ไขภาวะความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital)
4. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเต็ม
5. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ แท้งบุตร การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
6. การตรวจรักษาโรค อากาศ หรือภาวะที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตประสาท โรคทางจิตเวช หรือทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออติสซึม ภาวะเครียด วิกฤตจิต ความผิดปกติของการกินหรือความวิตกกังวล รวมถึงการติดสารเสพติด หรือโรคจิตเวชทางพันธุกรรม
7. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
8. การรักษาพยาบาล การตรวจรักษา ที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบันรวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
9. กาย-อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
10. การตรวจรักษา หรือผ่าตัดเกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีที่จำเป็นเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ หรือเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การรักษารากฟัน หรือใส่รากเทียม การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม

11. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจาก  
กรมธรรม์ประกันภัย
12. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็น  
บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
13. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลัง  
การถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บที่ได้รับความคุ้มครอง  
ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
14. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยลำเลียงในป่า แ่งรถหรือแ่งเรือทุกชนิด แ่งม้า เล่น  
หรือแ่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แ่งสกีต ชมมวย โดรุ่ม (เว้นแต่ การโดรุ่มเพื่อรักษา  
ชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์  
ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ใน  
อากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำ  
อากาศยานใดๆ
17. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

## การเรียกร้องผลประโยชน์ การรักษาพยาบาล

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่อยู่จากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

*หมายเหตุ* ไม่อนุญาตให้ความคุ้มครองนี้หากภายในกรมธรรม์มีความคุ้มครองข้อตกลงความคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บแล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ความล่าช้าในการเดินทาง

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งที่ได้รับค่าขนส่งจากผู้โดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ และรถจักรยานยนต์) รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	บริการของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร หรือรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารขนาดใหญ่ (Coach) รถไฟ เรือโดยสารขนาดใหญ่ (Ferry) ที่มีวัตถุประสงค์ให้บุคคลทั่วไปโดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมายเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง
เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
การประท้วงหรือการนัดหยุดงาน	หมายถึง	รูปแบบใดๆ ก็ตามของการประท้วงของผู้ใช้แรงงานหรือนัดหยุดงาน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อหยุดงาน จัดวาง หรือแทรกแซงการผลิตสินค้าหรือการให้บริการ

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบิน หรือเรือเดินสมุทร หรือรถไฟของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการเดินทาง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ..... ชั่วโมงติดต่อกัน (สูงสุด 6 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง จนเป็นเหตุให้ผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือเรือเดินสมุทร หรือรถไฟเลื่อนการเดินทางออกไป เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร
2. การบกพร่อง หรือการทำงานผิดพลาด การชำรุดเสียหาย การขัดข้องของระบบกลไกหรือระบบไฟฟ้าของเครื่องจักรของอุปกรณ์การบิน เรือเดินสมุทร หรือรถไฟ

3. การประท้วง หรือการนัดหยุดงาน ของลูกจ้างผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องแสดงหลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการเดินทางล่าช้า ที่ออกโดยผู้ขนส่ง โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าตามจำนวนเงินเอาประกันภัย ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการเดินทางล่าช้าทุกๆ ..... ชั่วโมง (สูงสุด 6 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัย ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายหรือที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. การที่ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรับการตรวจบัตรโดยสารก่อนขึ้นเครื่องบิน เรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ตามเวลาที่กำหนดในรายละเอียดของการเดินทางที่ได้ให้ไว้กับผู้เอาประกันภัย และไม่สามารถนำมาซึ่งหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทขนส่งหรือตัวแทนที่รับผิดชอบในส่วนของจำนวนชั่วโมงที่เกิดการล่าช้าและเหตุผลของการล่าช้านั้น
2. การนัดหยุดงานหรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรม ของผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนวันที่ผู้เอาประกันภัยซื้อการประกันภัยนี้
3. ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำของรัฐบาล
4. ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
5. ค่าเสียหายที่ได้รับคืนจากผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ

**การเรียกร้องผลประโยชน์**

การเรียกร้องผลประโยชน์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุเดินทางล่าช้า โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการเดินทางล่าช้า ที่ออกโดยผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



## ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งที่ได้รับค่าขนส่งจากผู้โดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ และรถจักรยานยนต์) รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
----------	---------	---

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่งเป็นเวลาเกินกว่า 1 ชั่วโมง หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยตามเวลาที่กำหนด

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

#### การรับช่วงสิทธิ์

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิ์ของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไปในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิ์ทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิ์ของบริษัท และผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ดำเนินการฟ้องร้องหลังจากเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบุคคลที่ทำให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายเช่นว่านั้น

### ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในจุดหมายปลายทาง หรือภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว

3. การถูกริบ ฎกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าโดยศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
4. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากสายการบินหรือผู้ขนส่งได้

#### การเรียกร้องผลประโยชน์ -

การเรียกร้องผลประโยชน์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี
3. หนังสือยืนยันความล่าช้าที่ออกโดยสายการบินหรือผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### ผลประโยชน์ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลในครอบครัว	หมายถึง	1. คู่สมรสที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย 2. บุตรที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
ญาติใกล้ชิด	หมายถึง	บุคคลในครอบครัว บิดามารดา ปู่ย่าตายาย พี่น้องของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส
บุคคลภายนอก	หมายถึง	บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติใกล้ชิดหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างการทางที่จ้าง บุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย และหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย
ความสูญเสียต่อชีวิต ร่างกาย การบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรืออนามัย	หมายถึง	การเสียชีวิต การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยทางร่างกาย รวมถึงอนามัย โดยอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงความเสียหายต่อจิตใจ
ความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สิน	หมายถึง	ความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สิน ไม่ว่าจะเป็นส่วนหรือทั้งหมดโดยอุบัติเหตุ
ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	หมายถึง	ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการต่อสู้คดี ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป ทั้งนี้ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการเดินทางตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับความสูญเสียต่อชีวิต ร่างกาย การบาดเจ็บ หรืออนามัยหรือความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นรวมถึงค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี โดยความยินยอมของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

1.หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยต้อง

- 1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยมิชักช้า
- 1.2 ส่งต่อให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การที่ผู้เอาประกันภัยถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตาม ข้อตกลงคุ้มครองนี้
- 1.3 ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยมิได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อ การเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย
- 1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดใช้ค่าทดแทน หรือต่อสู้ข้อ เรียกร้องใดๆหรือทำการฟ้องร้องคดี

2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและ ต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัท ร้องขอให้ทำตามสมควรไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

4. สิทธิของบริษั

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้เอาประกันภัย ต่อการเรียกร้องใดๆ

5. การเวรเสียความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าทดแทนมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึง ความรับผิดอย่างเดียวกัน บริษัทจะรับผิดต่อค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกิน อัตราส่วนของบริษั สำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

## ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความรับผิดไม่ว่าลักษณะใดๆ อันเกิดจาก หรือเกี่ยวเนื่องมาจาก หรือเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกิดจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายรวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ใน การครอบครอง หรือการควบคุมดูแลตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือ การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
5. ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใดๆ ที่ดินหรือซากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
6. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพ การปิดกั้นทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท
8. ความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษา หรือกระบวนการยุติธรรมนอกอาณาเขตอำนาจ ศาลที่คุ้มครอง หรือที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องมาจากคำพิพากษาของศาลไทยที่มีผลบังคับคดีนอกราชอาณาจักรไทย

## การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดความรับผิดต่อบุคคลภายนอกโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาดินที่กประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

### คำจำกัดความเพิ่มเติม -

ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง และทรัพย์สินนั้นต้องถูกบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทาง โดยทรัพย์สินนั้นมิได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นเฉพาะนี้
กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆที่จำหน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก
เครื่องประดับ	หมายถึง	สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่นๆ ฟ้าวนสต์ว์ นาฬิกา และอัญมณี เพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง
ความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	ความเสียหายทางกายภาพต่อกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง ไม่ว่าจะเป็นส่วนหรือทั้งหมดโดยอุบัติเหตุ
ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งที่ได้รับค่าขนส่งจากผู้โดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ และรถจักรยานยนต์) รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	บริการของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร หรือรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารขนาดใหญ่ (Coach) รถไฟ เรือโดยสารขนาดใหญ่ (Ferry) ที่มีวัตถุประสงค์ให้บุคคลทั่วไปโดยสารอย่างถูกต้องตาม

กฎหมายเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ใน  
กำหนดการเดินทาง

การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เหี้ยมว่าในทันทีนั้น จะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ ก) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้น ไป <b>หรือ</b> ข) ให้อันให้ซึ่งทรัพย์นั้น <b>หรือ</b> ค) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ <b>หรือ</b> ง) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น <b>หรือ</b> จ) ให้อันพ้นจากการจับกุม
ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายถึง การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต		

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ  
ทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่ง  
เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าเดินทางที่อยู่  
ภายใต้การควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรม และความเสียหายเช่นนี้ต้องมีการรับรองเป็น  
ลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุ หรือฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งนั้นๆ
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรงหรือโดยการขู่  
เหี้ยมจากบุคคลอื่นต่อผู้เอาประกันภัยเพื่อเอากระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว โดยผู้  
เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจ  
หน้าที่ในท้องที่นั้นภายในเวลายี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอาประกันภัยได้  
นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องที่นั้น ให้  
บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้  
เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป  
หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สิน  
ส่วนตัวแต่ละชิ้น (Single Limit) หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ที่ได้รับความเสียหายทั้งหมด  
หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ซึ่งได้รับความเสียหายบางส่วน แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

โดยจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของ ทรัพย์สินที่เคลื่อนที่และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)

### 1. วิธีชดใช้ค่าทดแทนและการจำกัดความรับผิดของบริษัท

บริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- 1.1 จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของ ทรัพย์สินนั้น ซึ่งคำนึงถึงค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว จำกัดจำนวนเงินต่อชิ้น (Single Limit) หรือ แต่ละคู่หรือชุด (Pair or set) สูงสุดไม่เกิน..... บาท (*สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท*) และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย **หรือ**
- 1.2 ช่อมแซมตามการสูญหายหรือเสียหายที่แท้จริง **หรือ**
- 1.3 จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

### 2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน

เมื่อได้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 2.1 ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้ เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้
- 2.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้ทรัพย์สินที่เคลื่อนที่พร้อม ทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร
- 2.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายส่วนแรกต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ในจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยของความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งและทุกๆ ความสูญเสียหรือความเสียหาย
- 2.4 ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่ง เอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง
  - 2.4.1 หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง หรือโรงแรม โดยระบุ รายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของ พนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง
  - 2.4.2 เอกสารยืนยันความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีความเสียหายนั้น อยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง



2.4.3 ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ ในกรณี การถูกจับกุม ถูกขู่เพ็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงกระเป๋าเดินทาง และหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

### 3. การประกันภัยอื่นและการเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของ ผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

### 4. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

**ข้อยกเว้นเพิ่มเติม** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

#### 1. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้

1.1 สัตว์เลี้ยง เครื่องประดับ สิ่งของมีค่า ศิลปะหรือโบราณวัตถุ เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ใบหุ้ม เอกสารตัวเงิน ตัวสัญญาให้เงิน เชื้อเคเดินทาง ตัวเดินทาง และ ตัวท่องเที่ยว คราฟท์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม เงินสด ธนบัตร เหรียญ กษาปณ์ หรือ ของที่ระลึก

1.2 กระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย

1.3 ทรัพย์สินที่อยู่ในกระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสะตางค์ กระเป๋าถือ หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปไม่ใช่อย่างกระเป๋าเดินทาง เว้นแต่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง

1.4 อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า

2. ความเสียหายที่เกิดจากการรับ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าของบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
3. ความสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกกักไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือสัมภาระที่สูญหายหรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่กระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพัก ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการ หรือเจ้าของสถานพำนักนั้น
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่า มีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

# เครือข่ายเอกซ่า

## สำนักงานใหญ่

1168/67 อาคารลุมพินีทาวเวอร์ ชั้น 23 ถนนพระรามสี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

☎ 0-2118-8000

📠 0-2285-6383

✉ axathai@axa.co.th

💻 www.axa.co.th

## เครือข่ายเอกซ่าในประเทศไทย

### เชียงใหม่

35/82 หมู่ 22 ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 57000

☎ 0-5375 0176-8

📠 0-5375-0179

✉ axa.chiangrai@axa.co.th

### หัวหิน

4/104 ซ.หมู่บ้านหนองแก ต.เพชรเกษม ต.หนองแก อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110

☎ 0-3253-6557, 0-3253-6823

📠 0-3253-6101

✉ axa.huahin@axa.co.th

### อุดรธานี

111/17 หมู่ 8 ต.กุดหว้าน ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000

☎ 0-4234 1991-3

📠 0-4234-1994

✉ axa.udonthani@axa.co.th

### อุบลราชธานี

145/10 หมู่ 20 ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

☎ 0-4531 5871-3

📠 0-4531 5874

✉ axa.ubonratchathani@axa.co.th

### ชลบุรี

96/5-6 หมู่ 3 ต.พระยาสิงหาคต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

☎ 0-3828-3244

📠 0-3828-3698

✉ axa.chonburi@axa.co.th

### ระยอง

331/4 ต.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000

☎ 0-3880-9223-5

📠 0-3880-9226

✉ axa.rayong@axa.co.th

### พิษณุโลก

666/50 หมู่ 7 ต.สมอเฒ่า อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

☎ 0-5598-6300-2

📠 0-5598-6303

✉ axa.phisanulok@axa.co.th

### สุราษฎร์ธานี

201/30-31 หมู่ 1 ต.วัดโพธิ์-บางใหญ่ ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

☎ 0-7720-5300-2

📠 0-7720-5488

✉ axa.suratthani@axa.co.th

### ภูเก็ต

2/18-19 ต.วิชิตหงส์หยก ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000

☎ 0-7621-9251, 0-7621-9254-55, 0-7621-9257-9

📠 0-7621-9249

✉ axa.phuket@axa.co.th

### เชียงใหม่

114/14 หมู่ 4 ต.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000

☎ 0-5326-2096-7, 0-5326-1157-8

📠 0-5326-2098

✉ axa.chiangmai@axa.co.th

### นครสวรรค์

605/380-1 หมู่ 10 ต.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

☎ 0-5622-3151

📠 0-5622-3154

✉ axa.nakhonsawan@axa.co.th

### ขอนแก่น

272/15 หมู่ 12 ต.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

☎ 0-4336-5091-3

📠 0-4332-4505

✉ axa.khonkaen@axa.co.th

### นครราชสีมา

2169/2 ต.สีสุคนธ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000

☎ 0-4427-8661-3

📠 0-4427-8664

✉ axa.nakhonratchasima@axa.co.th

### พัตยา

1/47-48 หมู่ 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

☎ 0-3848-8907-9

📠 0-3848-8906

✉ axa.pattaya@axa.co.th

### จันทบุรี

979/7 ต.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000

☎ 0-3933-2103-4

📠 0-3931-3100

✉ axa.chanthaburi@axa.co.th

### หาดใหญ่

17, 19 ถนนจตุรทิศ 4 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

☎ 0-7434-6670-2, 0-7434-6654, 0-7434-6508-9

📠 0-7434-6670-2 กด 11

✉ axa.hatyai@axa.co.th

### นครปฐม

174/24 หมู่ 4 ต.ธรรมศาลา อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000

☎ 06-1386-4324

✉ axa.nakhonpathom@axa.co.th



ติดต่อตัวแทน หรือนายหน้าของบริษัทฯ ได้ที่

**0 2118 8111**  
**www.axa.co.th**

 [facebook.com/axathailand](https://www.facebook.com/axathailand)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ตัวแทน นายหน้าของบริษัทฯ หรือสายงานประกันภัยธุรกิจตรง

**สำนักงานใหญ่** 0 2118 8000 ต่อ 8319, 8320, 8321, 8322

**เครือข่ายเอ็กซ์ในประเทศไทย** เชียงราย 0 5375 0176-8 / เชียงใหม่ 0 5326 2096-7 / นครสวรรค์ 0 5622 3151 / อุบลราชธานี 0 4531 5871-3 / ขอนแก่น 0 4336 5091-3 / อุดรธานี 0 4234 1991-3 / นครราชสีมา 0 4427 8661-3 / พิษณุโลก 0 5598 6300-2 / นครปฐม 06 1386 4324 / ชลบุรี 0 3828 3244 / พัทลุง 0 3848 8907-9 / จันทบุรี 0 3933 2103-5 / ระยอง 0 3880 9223-5 / หัวหิน 0 3253 6557 / สุราษฎร์ธานี 0 7720 5300-2 / หาดใหญ่ 0 7434 6670-2 / ภูเก็ต 0 7621 9251

CX202104-42