



กรรมธรรม์ ประกันภัย

สมาร์ท ไทยแลนด์ ทราเวลเลอร์*

ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)

*สมาร์ท ไทยแลนด์ ทราเวลเลอร์ เป็นชื่อทางการตลาดของ
กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศส่วนบุคคล

**กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศส่วนบุคคล
(ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))**

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ	1
หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป	7
หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป	13
หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง	14
การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.1)	15
การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.2)	19
การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ	24
การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย	29
การส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย	32
ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก	34
การยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง	38
ความล่าช้าในการเดินทาง	41
การลดจำนวนวันการเดินทาง	43
การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง	46
การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว	48
เอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น	55

กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศส่วนบุคคล
(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรรมธรรม์ประกันภัย

กรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายกรรมธรรม์ประกันภัย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลังกรรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
บริษัท	หมายถึง	บริษัท แอควาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอก ร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น

การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้นภายหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น
ความรับผิดส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี)
แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม
พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้น ๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน แล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษายาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความ

		จำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทาง การแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน
โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดย สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้าน สถานที่และมีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะ อย่างยังมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาต ให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตาม กฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้น ๆ
สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดย สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จัด ทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตาม กฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตดำเนินการ โดยแพทย์ ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ และได้รับอนุญาต ให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็นคลินิกตามกฎหมายของ อาณาเขตนั้น ๆ
มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผน ปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่ เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และ สอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การ เจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่น ๆ (ถ้า มี)
ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษา ตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของ ผู้รับบริการ

- (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
- (3) ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
- (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะ การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้น ๆ

ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

เอดส์ (AIDS) หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส

(Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่น ๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน การเจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่องให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

ปีกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อ ๆ ไป
ที่อยู่อาศัย	หมายถึง	สถานที่ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยตามปกติของผู้เอาประกันภัยในประเทศไทย
เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
ขนส่งประจำทาง	หมายถึง	เครื่องบิน เรือโดยสาร เรือเดินสมุทร รถไฟ รถโดยสารประจำทาง ที่ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ ซึ่งให้บริการขนส่งเพื่อค่าโดยสาร ตามเส้นทางและตารางเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจนต่อสาธารณะ
การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องเนื่องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่

		คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
การนัดหยุดงาน	หมายถึง	การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือคนที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการเข้าทำงาน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม
การจลาจล และการก่อความวุ่นวาย	หมายถึง	การกระทำของบุคคลใด ๆ ซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่นเพื่อก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชน ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการเมืองหรือไม่ก็ตาม หรือการที่ประชาชนจำนวนมากร่วมกันก่อความไม่สงบ หรือการก่อความวุ่นวายอันเข้าลักษณะถึงลูกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล โดยใช้กำลังประทุษร้าย ขู่เข็ญว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดให้เกิดความวุ่นวายขึ้นในบ้านเมือง
ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน	หมายถึง	บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออกกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินในระหว่างการเดินทางและบริการต่าง ๆ แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้
ฉ้อฉลประกันภัย	หมายถึง	การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ

หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อถือถ้อยคำแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงลายมือชื่อมอบให้บริษัทไว้เป็นหลักฐานเพื่อการรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย ในการนี้ บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไว้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นหลักฐาน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด ซึ่งอาจจะได้จูงใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ทำสัญญาประกันภัยกับผู้เอาประกันภัย แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ หรือได้แถลงข้อความนั้นเป็นความเท็จไว้ในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยถ้อยคำแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใด ๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาเอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มต้นและสิ้นสุดตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

2.3.1.1 การเดินทางแบบเที่ยวเดียว (One-Way Trip) จะเริ่มต้นเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยเพื่อเดินทางมุ่งตรงไปยังสถานที่ต้นทางในประเทศไทยเพื่อจะเริ่มต้นการเดินทาง หรือวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องไปจนผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงจุดหมายปลายทาง หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

2.3.1.2 การเดินทางแบบทางไป-กลับ (Round-Trip) จะเริ่มต้นเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยเพื่อเดินทางมุ่งตรงไปยังสถานีด่านทางในประเทศไทยเพื่อจะเริ่มต้นการเดินทาง หรือวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องไปจนผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip)

เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1.2 ทั้งนี้ ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุด ไม่เกิน.....วัน (*สูงสุด 180 วัน*) หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองการเดินทางที่ได้เริ่มต้นขึ้นก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ เว้นแต่กรมธรรม์ประกันภัยนั้นได้มีการต่ออายุในระหว่างการเดินทาง และระยะเวลาการเดินทางต้องไม่เกินระยะเวลาการเดินทางสูงสุดของแต่ละครั้งตามที่กล่าวมาข้างต้น

2.3.3 โดยไม่คำนึงถึงเงื่อนไขในข้อ 2.3.1 และข้อ 2.3.2 ระยะเวลาเอาประกันภัยข้างต้น จะไม่นำมาใช้กับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นของการเดินทาง (ถ้ามี) โดยระยะเวลาเอาประกันภัยของข้อตกลงคุ้มครองดังกล่าวจะเริ่มต้นภายใน 30 วัน ก่อนการเดินทาง และสิ้นสุดลงเมื่อเริ่มต้นการเดินทาง

2.3.4 ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และจำเป็นต้องรับการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมดังกล่าว

2.4 การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และการสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยนี้โดยไม่ชักช้า และในกรณีที่มีการเสียชีวิตจะต้องแจ้งให้บริษัททราบ

ทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบได้ แต่ได้ดำเนินการแจ้งบริษัทโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายหรือหลักศาสนา โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี ไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยได้

2.6 การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานและ/หรือเอกสารแสดงการสูญเสียหรือความเสียหาย การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย ที่ครบถ้วนและถูกต้องตามที่ระบุในข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้าย และ/หรือตามที่บริษัทร้องขอแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่น บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคก่อนอาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานและ/หรือเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

2.7.1 ผู้เอาประกันภัย ต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

2.7.2 ในกรณีที่เป็นการความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

2.7.2.1 ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยการแจ้งให้แก่บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับการกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน ทั้งนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

2.7.2.2 ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยภายหลังจากวันเริ่มต้นคุ้มครองได้

2.7.2.3 บริษัทบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งให้แก่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบ หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้เอาประกันภัยได้กระทำการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน

2.7.3 ในกรณีที่เป็นการความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

2.7.3.1 บริษัทบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งให้แก่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบ หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้

เอาประกันภัยได้กระทำการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน

2.7.3.2 ผู้เอาประกันภัยสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยการแจ้งให้แก่บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือก่อนวันเริ่มต้นความคุ้มครอง แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน ทั้งนี้ ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่ผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงกัน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยภายหลังจากวันเริ่มต้นความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
10	90
11	95
12	100

2.7.3.3 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยทั้งฉบับเท่านั้นไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้ และผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิในการขอรับเบี้ยประกันภัยคืนในกรณีที่ผู้เอาประกันบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

2.10 การฉ้อฉล

การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ ซึ่งผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะสูญเสียผลประโยชน์ทั้งหมดที่จะได้รับหรือได้รับไปจากการเรียกร้องโดยการฉ้อฉลประกันภัย ผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์ จะต้องจ่ายคืนผลประโยชน์ที่ได้รับไปจากการเรียกร้องโดยการฉ้อฉลประกันภัยนั้นให้แก่บริษัททั้งหมด

หมวดที่ 3 จ้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

- 3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำให้ร่างกายตนเอง
- 3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแย่งชิง การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
- 3.3 การก่อการร้าย
- 3.4 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ และการฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล
- 3.5 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
- 3.6 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- 3.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
- 3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ อาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
- 3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน
- 3.10 ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และ/หรือเอกสารแนบท้าย แห่งกรรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองและ/หรือเอกสารแนบท้ายที่แนบติดกับกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา
หรือคุณภาพการมองเห็นเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.1)

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
คุณภาพการมองเห็น	หมายถึง	คุณภาพการมองเห็นไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

- 5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
- 6) ความสามารถในการจับถ้าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการจับถ้าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ดังนี้

1.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.1) เท่านั้น)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียสายตา หรือสูญเสียอวัยวะ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียอวัยวะ หรือสูญเสียสายตา
 - 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
 - 1.2 ใบรับรองแพทย์ที่ระบุยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ หรือสูญเสียสายตา
 - 1.3 สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
2. สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต
 - 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
 - 2.2 ใบมรณบัตร และ/หรือใบรับรองแพทย์
 - 2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
 - 2.4 สำเนาทะเบียนบ้านของตำรวจ
 - 2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
 - 2.6 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
 - 2.7 สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือคุณภาพการได้ยินเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.1) เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
 - 2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
 - 3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บ หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
3. การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
4. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
5. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
6. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท
7. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขันรถหรือเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย หรือการแข่งขันกีฬาแบบมืออาชีพ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่มีอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยในขณะเข้าร่วมกิจกรรม
9. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ในการปีน หรือไต่เขา
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำในระดับน้ำที่มีความลึกตั้งแต่ 30 เมตร ลงไป

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง
หรือคุณภาพการมองเห็นจากอุบัติเหตุ (อ.บ.2)

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
คุณภาพการมองเห็น	หมายถึง	คุณภาพการมองเห็นไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

- 5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
- 6) ความสามารถในการจับถ้าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการจับถ้าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

คุณภาพการ

บางส่วน

หมายถึง

คุณภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำตามปกติได้ตลอดไป แต่ทำงานอื่นเพื่อสินจ้างได้

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือคุณภาพการ ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ดังนี้

1.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลคุณภาพการสิ้นเชิง และการคุณภาพการสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลคุณภาพการสิ้นเชิง
3.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาดูหนึ่งข้าง
6.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาดูหนึ่งข้าง
7.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาดูหนึ่งข้าง
10.	50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับหูหนวกสองข้างหรือเป็นใบ้

11.	15% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับหูหนวกหนึ่งข้าง
12.	25% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (ทั้งสองข้อ)
13.	10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (หนึ่งข้อ)
14.	10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสองข้อ)
15.	8% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (หนึ่งข้อ)
16.	4% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (หนึ่งข้อ)
17.	5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าสองข้อ) นอกจากนิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้
18.	5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วหัวแม่มือเท้า
19.	1% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วเท้าอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าหนึ่งข้อ) นอกจากนิ้วหัวแม่มือเท้า

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น เว้นแต่กรณีที่มีการสูญเสียนิ้วมือหรือนิ้วเท้าโดยถาวรสิ้นเชิงตามรายการที่ 12 ถึง 19 และไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนตามรายการใดรายการหนึ่งในรายการที่ 1 ถึง 9 ได้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความสูญเสียที่แท้จริงในแต่ละรายการรวมกันแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีทุพพลภาพถาวรบางส่วนซึ่งไม่สามารถเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดไว้ตามรายการที่ 2 ถึง 19 ได้และไม่ใช่เป็นการสูญเสียสมรรถภาพในการลืมนิส หรือดมกลิ่น บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความเห็นของแพทย์ของบริษัท แต่ไม่เกิน 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.2) เท่านั้น)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้

ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณภาพการดำรงชีพ สูญเสียสายตา หรือสูญเสียอวัยวะ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์กรณีคุณภาพการ สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง หรือการพูดออกเสียง

- 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
- 1.2 ใบรับรองแพทย์ที่ระบุยืนยันการคุณภาพการ สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง หรือการพูดออกเสียง
- 1.3 สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง

2. สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต

- 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
- 2.2 ใบมรณบัตร และ/หรือใบรับรองแพทย์
- 2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- 2.4 สำเนาทะเบียนบ้านประจำวันของตำรวจ
- 2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
- 2.6 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- 2.7 สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือคุณภาพการดำรงชีพเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.2) เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

- 1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
 - 1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

- 2) ภาวะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
 - 3) ภาวะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
 3. การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
 4. ภาวะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
 5. ภาวะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
 6. ภาวะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
 7. ภาวะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
 8. ภาวะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขันรถหรือเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย หรือการแข่งขันกีฬาแบบมืออาชีพ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่มีอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยในขณะเข้าร่วมกิจกรรม
 9. ภาวะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ในการปีน หรือไต่เขา
 10. ภาวะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำในระดับน้ำที่มีความลึกตั้งแต่ 30 เมตร ลงไป

ข้อตกลงคุ้มครอง
การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

แพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มิใช่การแพทย์แผนปัจจุบัน
----------------------	---------	---

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

หากผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย โดยจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้สำหรับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องนี้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ซึ่งเป็นจำนวนเงินเอาประกันภัยคงเหลือจากการที่ได้รับการรักษาพยาบาลในระยะเวลาเอาประกันภัยไปแล้ว หรือไม่เกิน 7 วัน ติดต่อกัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และเป็นไปตามมาตรฐานทางการแพทย์ ดังนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมศัลยกรรมและหัตถการ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมวิสัญญีแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ๆ
2. ค่ายา ค่าสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่น ๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และ

อุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงค่าจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล
สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก

3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากไปหรือมาจาก
โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ด้วยเหตุผลตามความจำเป็นทาง
การแพทย์
4. ค่ายากลับบ้านตามความจำเป็นทางการแพทย์แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน
5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องพักผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือ
สถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน
6. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์
ค่าหัตถการทางการแพทย์

หากผู้ป่วยประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใดหรือจากการ
ประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ
เท่านั้น)**

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือ
ตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท
ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการ
รักษาพยาบาลจากคลินิก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้าบและใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการ
เดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้
เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและ
ความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บเท่านั้น)

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้
 - 1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
 - 2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
 - 3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
2. การได้รับเชื้อโรคปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บจากโรคพิษน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
3. การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้นเป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหากการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะหและการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
5. โรคเอดส์ ภาวะโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)
7. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น รถเข็นผู้ป่วย แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยในการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด รวมถึงอุปกรณ์สนับสนุนอื่น ๆ ยกเว้นไม้ค้ำยัน
8. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย

9. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
10. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การอุดฟัน การถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
11. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ
12. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกกับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
13. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ หรือการรักษาใด ๆ ที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ
14. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยาน ที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขันรถหรือเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย หรือการแข่งขันกีฬาแบบมืออาชีพ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่มีอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยในขณะเข้าร่วมกิจกรรม

20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ในการปีนหรือไต่เขา
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำน้ำในระดับน้ำที่มีความลึกตั้งแต่ 30 เมตร ลงไป

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือส่งต่อไปยังโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมอื่น เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานทางการแพทย์ หรือเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย ตามความเห็นหรือคำแนะนำของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือแพทย์ผู้ให้การรักษา หรือบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัทตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

ค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินสำหรับการขนส่งหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยตามที่ได้ระบุไว้ในที่นี้

โดยวิธีของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือหรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยจะถูกกำหนดวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทางโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่เหมาะสมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยในถิ่นทุรกันดาร ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่นเพื่อรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) หลังจากนั้น ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณาการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยต่อไป

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท กล่าวคือ (ระบุชื่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท)

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยเท่านั้น)

1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย และ/หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกร้องตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องรีบแจ้งให้บริษัท หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยมิชักช้า

2. สิทธิของบริษัท

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณา

2.1 การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหนักที่มีความจำเป็นทางการแพทย์ต้องได้รับการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน

2.2 สถานพยาบาลที่เหมาะสมต่อการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัย

2.3 วิธีการที่เหมาะสมต่อการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแวดล้อมที่บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินได้รับในขณะนั้น

3. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริการใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในที่ใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงแต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท

2. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย ที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนในกรณีที่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้นับกับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการบริการซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือไม่ได้เกิดจากการให้บริการของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่เป็นกรณีฉุกเฉินซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย โดยมีเหตุผลอันสมควรเมื่อพิจารณาถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยในขณะนั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง
การส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท กล่าวคือ (ระบุชื่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท)

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยเท่านั้น)

1. หน้าที่ของผู้รับประโยชน์

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกร้องตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้รับประโยชน์จะต้องรีบแจ้งให้บริษัท หรือผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยมิชักช้า

2. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริการใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของบริษัท

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงแต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและสงเคราะห์และ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้รับประกัน หรือตัวแทนของผู้รับประกัน จะต้องแจ้งและสงเคราะห์และ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบมรณบัตร และ/หรือใบรับรองแพทย์
4. สำเนาทะเบียนบ้านประจำวันของตำรวจ
5. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ และ/หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย ที่ผู้รับประกันได้สำรองจ่ายไปก่อนในกรณีที่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ เช่น ค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่ไม่ใช่สถานที่เสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือไม่ได้เกิดจากการให้บริการของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่เป็นกรณีฉุกเฉินซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้รับประกัน ตัวแทนของผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประกัน โดยมีเหตุผลอันสมควรเมื่อพิจารณาถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยในขณะนั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง
ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก	หมายถึง	บุคคลใด ๆ ซึ่งไม่ใช่ญาติหรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่พิกอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างการทางที่จ้าง และหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย
สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	หมายถึง	ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการต่อสู้คดี ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป ทั้งนี้ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยก่อให้เกิดอุบัติเหตุ ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายแก่บุคคลภายนอก โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยให้แก่บุคคลภายนอกตามจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย ตามจำนวนเงินการสูญเสียหรือความเสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผลของการสูญเสียหรือความเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
2. การสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ข้อตกลงคุ้มครองข้อ 1 และ 2 ให้หมายรวมถึง ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมในการเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทนซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องชดใช้ตามกฎหมายให้กับผู้เรียกร้อง

3. ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

เมื่อมีเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการเรียกตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้อง

1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า

1.2 ส่งต่อให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ผู้เอาประกันภัยถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้

1.3 ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้อย่างไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย

1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใด ๆ หรือทำการฟ้องร้องคดี

2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

3. หน้าที่ในการรักษาสักขีของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควรไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสักขีของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อผู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้เอาประกันภัยต่อการเรียกร้องใดๆ

5. การเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัยมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึงความรับผิดอย่างเดียวกัน บริษัทจะรับผิดชอบต่อค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัท สำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนารับแจ้งประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของบุคคลใด ๆ ที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก
2. การสูญเสียหรือความเสียหายต่อต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย
3. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
5. การสูญเสียหรือความเสียหายเนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใด ๆ ที่ดินหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
6. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ

7. การสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

ข้อตกลงคุ้มครอง
การยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
ภัยธรรมชาติ	หมายถึง	ภัยจากลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ลูกเห็บ หรือภัยอื่น ๆ อันเกิดจากธรรมชาติที่ไม่อาจป้องกันหรือไม่อาจพึงคาดหมายล่วงหน้าได้

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องถูกยกเลิก ภายใน 30 วัน ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง อันเนื่องมาจาก

1. ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
2. ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง โดยจากสภาพทางการแพทย์ดังกล่าวทำให้ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ได้
3. ผู้เอาประกันภัยได้รับหมายเรียกให้ไปเป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายใด ๆ จากศาล ซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ทราบมาก่อนที่จะได้มีการเอาประกันภัยนี้
4. เมื่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยได้รับความเสียหายร้ายแรงจากไฟไหม้ หรือภัยธรรมชาติ ภายใน 7 วัน ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่เสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง รวมถึง ค่าตัวเครื่องบิน และค่ายานพาหนะอื่น ๆ ค่าตัวเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว และสวนสนุก ค่าที่พัก และค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าเพื่อใช้ในการเดินทาง ซึ่งไม่สามารถขอคืนจากบุคคลอื่นใดได้

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ความคุ้มครองจะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนทราบเหตุการณ์ใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ข้างต้น ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่า

สินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทางแล้ว จะไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองอื่น ๆ ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทางเท่านั้น)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัว ในกรณีเสียชีวิต
4. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัว ในกรณีเกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง
5. สำเนาหมายที่ได้รับจากศาล ในกรณีผู้เอาประกันภัยได้รับหมายเรียกให้ไปเป็นพยานที่ศาล
6. เอกสารยืนยันความเสียหายของที่อยู่อาศัย และสำเนาทะเบียนบ้าน หรือหลักฐานอื่นใดที่แสดงให้เห็นได้ว่าเป็นที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหายร้ายแรงจากไฟไหม้หรือภัยธรรมชาติ
7. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง ค่าตัวเครื่องบิน ค่ายานพาหนะอื่น ๆ ค่าตัวเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว สวนสนุก ค่าที่พัก และค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าเพื่อใช้ในการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง และ/หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากกฎหมาย กฎ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐ
2. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
3. การยกเลิกการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้ หรือก่อนการจองตั๋ว ที่พักร หรือการจองอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ซึ่งผู้เอาประกันภัยคาดหมายหรือสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจต้องยกเลิกการเดินทาง
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
7. การที่ผู้เอาประกันภัยเลือกที่จะไม่เดินทางไปยังจุดหมายปลายทางเนื่องจากข้อแนะนำในการท่องเที่ยวระหว่างการระบาดของโรคระบาดจากกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ
8. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการชดเชย ชดเชย หรือได้รับคืนจาก
 - 1) ผู้ให้บริการที่พัก ตัวแทนจองที่พัก ผู้ให้บริการการเดินทาง ตัวแทนจองตั๋วเครื่องบิน ตัวแทนท่องเที่ยว ผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ หรือผู้ให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
 - 2) ผู้ให้บริการบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่น ๆ
 - 3) การได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่นใด
9. การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงคะแนนสะสมไมล์ของสายการบิน (Frequent Flyer Points) คะแนนสะสมของโรงแรม (Hotel Points) หรือบัตรกำนัล หรือรางวัลประเภทอื่น ๆ
10. การสูญเสียหรือความเสียหายจากสาเหตุอื่น ๆ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ไม่ได้รับไว้ในความคุ้มครอง
11. การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ ซึ่งทำให้การเดินทางต้องถูกยกเลิก

ข้อตกลงคุ้มครอง ความล่าช้าในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกำหนดการเดินทางโดยขนส่งประจำทางของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติตามที่ระบุไว้ในตารางการเดินทางของขนส่งประจำทางเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 4 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง อันเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง
2. การบกพร่อง หรือการทำงานผิดพลาดของเครื่องจักรของขนส่งประจำทาง
3. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างของขนส่งประจำทาง หรือองค์การอากาศยาน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าของขนส่งประจำทางให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการเดินทางล่าช้าทุก ๆ 4 ชั่วโมงของการล่าช้า ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และรวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ตั๋วโดยสารขนส่งประจำทาง หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
4. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากขนส่งประจำทาง ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่เกี่ยวเนื่อง ระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้าในการเดินทาง และระยะเวลาของการล่าช้า

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความล่าช้าในการเดินทางและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับผู้ให้บริการขนส่งประจำทางภายในเวลาที่กำหนด
2. การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างขนส่งประจำทางหรือองค์ท่าอากาศยาน ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้
3. ความล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของขนส่งประจำทาง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศนั้น ๆ
4. ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
5. ค่าเสียหายหรือการชดเชยใด ๆ จากผู้ให้บริการขนส่งประจำทาง หรือท่าอากาศยาน
6. การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงคะแนนสะสมไมล์ของสายการบิน (Frequent Flyer Points) คะแนนสะสมของโรงแรม (Hotel Points) หรือบัตรกำนัล หรือรางวัลประเภทอื่น ๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง
การลดจำนวนวันการเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สมาชิกของครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากจำนวนวันเดินทางตามกำหนดการเดินทางของผู้เอาประกันภัยต้องลดลงหลังจากเริ่มต้นการเดินทาง และผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับก่อนกำหนด อันเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
2. ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยเกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง โดยจากสภาพทางการแพทย์ดังกล่าวทำให้ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวไม่สามารถเดินทางต่อตามกำหนดการเดินทางได้
3. ผู้ให้บริการขนส่งประจำทางยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางต่อไปได้

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่เสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง รวมถึง ค่าตัวเครื่องบิน และค่ายานพาหนะอื่น ๆ ค่าตัวเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว และสวนสนุก ค่าที่พัก และค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าเพื่อใช้ในการเดินทางแต่ยังไม่ได้ใช้บริการเนื่องจากต้องเดินทางกลับก่อนกำหนด และไม่สามารถขอคืนจากบุคคลอื่นใดได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันการเดินทางเท่านั้น)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย ในกรณีเสียชีวิต
4. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัว ในกรณีเกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง
5. เอกสารยืนยันการยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางต่อไปได้จากผู้ให้บริการขนส่งประจำทาง
6. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทาง ค่าตัวเครื่องบิน ค่ายานพาหนะอื่น ๆ ค่าตัวเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว สวนสนุก ค่าที่พัก และค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าเพื่อใช้ในการเดินทางแต่ยังไม่ได้ใช้บริการเนื่องจากต้องเดินทางกลับก่อนกำหนด

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการลดจำนวนวันการเดินทาง และ/หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากกฎหมาย กฎ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐ
2. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
3. การยกเลิกการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้ หรือก่อนการจองทัวร์ ที่พัก หรือการจองอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ซึ่งผู้เอาประกันภัยคาดหมายหรือสามารถคาดการณ์ได้ว่าอาจต้องลดจำนวนวันการเดินทาง
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา

7. การที่ผู้เอาประกันภัยเลือกที่จะไม่เดินทางต่อ เนื่องจากข้อแนะนำในการท่องเที่ยวระหว่างการเดินทางของโรคระบาด หรือภัยธรรมชาติ จากกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ
8. ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการชดเชย ชดเชย หรือได้รับคืนจาก
 - 1) ผู้ให้บริการที่พัก ตัวแทนจองที่พัก ผู้ให้บริการการเดินทาง ตัวแทนจองตั๋วเครื่องบิน บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว ผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ หรือผู้ให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
 - 2) ผู้ให้บริการบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่น ๆ
 - 3) การได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่นใด
9. การสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึงคะแนนสะสมไมล์ของสายการบิน (Frequent Flyer Points) คะแนนสะสมของโรงแรม (Hotel Points) หรือบัตรกำนัล หรือรางวัลประเภทอื่น ๆ
10. การสูญเสียหรือความเสียหายจากสาเหตุอื่น ๆ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในความคุ้มครอง
11. การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ ซึ่งทำให้การเดินทางต้องลดจำนวนวันการเดินทาง

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้างของกระเป๋าดินทาง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้า ณ จุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย เป็นเวลาเกินกว่าทุก ๆ 4 ชั่วโมงติดต่อกัน หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือการส่งไปผิดสถานที่หรือการสูญหายชั่วคราวของกระเป๋าดินทางโดยผู้ขนส่ง นับตั้งแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดรับกระเป๋าดินทาง

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าดินทางให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าดินทางทุก ๆ 4 ชั่วโมง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ หากผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าดินทาง ผู้เอาประกันภัยจะไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวในเหตุการณ์เดียวกันได้ หากกระเป๋าดินทางได้เกิดการสูญหายภายหลังจากเกิดการล่าช้าของกระเป๋าดินทาง

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าดินทางเท่านั้น)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือรับรองจากผู้ขนส่งที่ยืนยันการล่าช้าของกระเป๋าดินทาง

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. กระเป๋าดินทาง และ/หรือสัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนส่งสินค้า
2. การถูกริบ ถูกยึด ถูกกักเก็บ หรือถูกนำไปด้วยวิธีการใด ๆ ของทรัพย์สินโดยเจ้าหน้าที่สนามบินหรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
3. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายหรือชดเชยให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้
4. การล่าช้าของกระเป๋าดินทางของเที่ยวบินจากกลับมาถึงสนามบินต้นทางหรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

คำจำกัดความเพิ่มเติม

กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง ทั้งนี้ รวมถึงกระเป๋าเดินทางชนิดแข็ง (Hard Case) ชนิดอ่อน (Soft Case) และกระเป๋าสะพายหลังหรืออื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในขณะเดินทาง ซึ่งไม่ได้ระบุยกเว้นไว้ในข้อตกลงความคุ้มครองนี้
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือ สิ่งต่าง ๆ ที่จำหน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก
เครื่องประดับ	หมายถึง	สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกา ที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่น ๆ ฝังนสัตว์ นาคีฬา และอัญมณี เพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง
คู่หรือชุด (Pair or Set)	หมายถึง	ทรัพย์สินต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะเหมือนกันหรือเป็นอุปกรณ์ควบหรือมีการใช้ร่วมกัน
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์สินของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดย กุฉริต
การชิงทรัพย์		การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์สินนั้นไป 2) ให้ยื่นให้ซึ่งทรัพย์สินนั้น 3) ยึดถือเอาทรัพย์สินนั้นไว้ 4) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5) ให้พ้นจากการจับกุม
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป

การวิ่งราวทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยการฉวยเอาซึ่งหน้า ซึ่งผู้เอาประกันภัยรู้สึกตัวขณะถูกฉวยทรัพย์นั้นไป
การกรรโชกทรัพย์	หมายถึง	การข่มขู่ใจผู้อื่นให้ยอมให้หรือยอมจะให้ตนหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือโดยขู่เปรูว่าจะทำอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของผู้นั้น ขู่เปรูหรือของบุคคลอื่น จนผู้นั้นยอมให้หรือยอมเช่นนั้น
บุคคลภายนอก	หมายถึง	บุคคลใด ๆ ซึ่งไม่ใช่ญาติหรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่พักอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างการทางที่จ้าง และหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย
สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส ปู่ ย่า ตา ยาย และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
ที่พัก	หมายถึง	สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าดูแล และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย เกิดการสูญหายหรือความเสียหายในระหว่างการเดินทาง และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. ขณะที่กระเป๋าดูแล และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยนั้นอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือผู้ขนส่ง ซึ่งการสูญหายหรือความเสียหายเช่นนี้ ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ
2. การลักทรัพย์ที่มีการจัดแจ้ง และมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้
3. การวิ่งราวทรัพย์
4. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการกรรโชกทรัพย์เพื่อเอากระเป๋าดูแลและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวไปจากผู้เอาประกันภัย

โดยบริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าดูแล และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งผู้เอา

ประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องจากผู้ผลิต ผู้ขนส่ง โรงแรม ที่พัก หรือการรับประกันภัยประเภทอื่นได้ โดยวิธีการซ่อมแซม หรือทำให้คืนสภาพเดิม หรือจัดหาทรัพย์สินซึ่งมีสภาพเดียวกันมาทดแทน หรือชดใช้เป็นเงินสดตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายนั้น ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)

1. การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และการจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท

1.1 บริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- 1.1.1 ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินสด ตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ ขณะที่เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายนั้น โดยคำนวณจากมูลค่า ณ วันที่ซื้อและหลังหักค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว จำกัดจำนวนเงินต่อชิ้น (Single Limit) หรือแต่ละคู่หรือชุด (Pair or Set) สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท ต่อชิ้น ต่อคู่หรือชุด กรณีทรัพย์สินเป็นคู่หรือชุด และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
- 1.1.2 ซ่อมแซมตามการสูญหายหรือความเสียหายที่แท้จริง หรือ
- 1.1.3 จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

จำนวนเงินค่าซ่อมแซมหรือมูลค่าของทรัพย์สินที่จัดหามาทดแทน จะต้องไม่เกินกว่ามูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ ขณะที่เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายนั้น โดยคำนวณจากมูลค่า ณ วันที่ซื้อและหลังหักค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าว

- 1.2 บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท ต่อชิ้น ต่อคู่หรือชุด กรณีทรัพย์สินเป็นคู่หรือชุด และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา เช่น โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต และอุปกรณ์แบบพกพาที่มีลักษณะเดียวกัน (รวมถึงอุปกรณ์ส่วนควบ และโปรแกรมข้อมูล) กล้องถ่ายรูป กล้องถ่ายวิดีโอ โทรศัพท์มือถือ รวมถึงโดรน (Drone) และอุปกรณ์ควบคุมระยะไกลอื่นๆ

2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

2.1 เมื่อเกิดการสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 2.1.1 กรณีการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของผู้ขนส่ง พนักงานโรงแรมหรือที่พัก ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งต่อผู้ขนส่ง พนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก ภายในเวลา 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอา

ประกันภัยต้องนำส่งหนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของโรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ภายใต้ความดูแล และการควบคุมของผู้ขนส่ง พนักงาน โรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก

2.1.2 กรณีการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยจากการลักทรัพย์ที่มีการจับกุม และ/หรือร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การวิ่งราวทรัพย์ การกรรโชกทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องถิ่นที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้ และผู้เอาประกันภัยต้องนำส่งบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น ให้แก่บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

2.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร

2.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบจำนวนเงินความรับผิดชอบแรกต่อความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (หากมี)

3. การประกันภัยอื่น และการเฉลี่ยความรับผิดชอบ

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดเชยค่าสินไหมทดแทนไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

4. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการรักษาสักขีเพื่อการรับช่วงสิทธิของบริษัท

ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควร ไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสักขีของบริษัทในการรับช่วงสิทธิการเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอกจากผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ไปเพื่อรักษาสักขีดังกล่าวให้แก่บริษัท บริษัทตกลงชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

5. สิทธิของบริษักรักษาในซากทรัพย์ที่ได้รับเสียหาย

เมื่อมีความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ดูแล และบริษัทอาจจะ

5.1 เรียกร้องให้ส่งมอบทรัพย์สินที่เสียหายซึ่งได้มีการเอาประกันภัยไว้แก่บริษัท

5.2 เพื่อยึดถือครอบครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ และสำรวจ จัด คัด เลือก โยกย้ายหรือจัดการอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ทรัพย์สินนั้น

5.3 ขายหรือจำหน่ายหรือทำลายทรัพย์สินที่เสียหายเพื่อประโยชน์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง

บริษัทอาจใช้สิทธิที่มีอยู่ตามเงื่อนไขนี้ได้ตามสมควร นับตั้งแต่เกิดความเสียหายจนกว่าสิทธิการเรียกร้องในความเสียหายนั้นจะตกลงกันได้เป็นเด็ดขาด หรือได้มีการบอกกล่าวเป็นหนังสือจากผู้เอาประกันภัยว่าได้สละสิทธิการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัย

การใช้สิทธิของบริษักรักษาจะไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นแก่บริษัท และจะไม่ทำให้สิทธิของบริษักรักษาในการที่จะอ้างเงื่อนไข แห่งกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อโต้แย้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ลดน้อยลง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง โรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง
4. เอกสารยืนยันความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรมหรือที่พัก โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง
5. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งรายละเอียดของทรัพย์สินที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหาย ในกรณีการลักทรัพย์ที่มีการจดทะเบียน และมีร่องรอย

ความเสียหายที่มองเห็นได้ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ การฉ้อโกงทรัพย์ หรือการกระโชกทรัพย์ เพื่อชิงกระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัว

6. ใบเสนอราคา รูปถ่าย หรือใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี) และรายละเอียดของทรัพย์สินที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหาย พร้อมทั้งมูลค่าของทรัพย์สินนั้นในเวลาที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายโดยละเอียดเท่าที่จะกระทำได้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการยึดทรัพย์ การกักกันทรัพย์ การริบทรัพย์โดยรัฐบาล การเวนส่ง สินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปลงเส้นทางพัสดุไปรษณีย์ ทางเรือ หรือทางอากาศ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงคุ้มครอง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาดหรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใด ๆ
4. ความเสียหายหรือสูญหายของทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครองตามข้อตกลงคุ้มครอง หนะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือหนะวางไว้บนยานพาหนะใด ๆ รวมทั้งความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
5. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้หรือชดเชยจากผู้ขนส่ง ผู้ให้บริการโรงแรม ผู้ให้บริการที่พัก หรือการรับประกันภัยอื่นแล้ว หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่ง ผู้ให้บริการโรงแรม ผู้ให้บริการที่พัก หรือการรับประกันภัยอื่นได้

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองทรัพย์สินส่วนตัวดังต่อไปนี้

1. สัตว์ทุกชนิด เครื่องประดับ สิ่งของมีค่า ศิลปะหรือโบราณวัตถุ เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ผลไม้ ของเน่าเสียง่าย และของบริโภคอื่น ๆ ในหุ่น เอกสารตัวเงิน ตัวสัญญาให้เงิน เชื้อคเดินทาง ตัวเดินทาง ตัวท่องเที่ยว และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง คราฟท์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม เงินสด ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก พันปลอม จาเงินปลอม อุปกรณ์ทางการแพทย์ เครื่องดนตรี อุปกรณ์กีฬา และอุปกรณ์ขนส่งส่วนบุคคล เช่น มินิเซกเวย์ (Mini-Segway)
2. อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
3. การสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า

เอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง และจ้อยกเว้น
กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศส่วนบุคคล (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ อาทิ

กรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง จ้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้าย กรรมธรรม์ประกันภัย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลัก หลังกรรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง จ้อยกเว้น ตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
บริษัท	หมายถึง	บริษัท แอวกซ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตาม กรรมธรรม์ประกันภัยนี้
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอก ร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนา หรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจาก อุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและ ไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้นภายหลังจากที่ กรรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏ ชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น
ความรับผิดชอบแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้อง รับผิดชอบเองตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี)

ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้น ๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน แล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน
มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่น ๆ (ถ้ามี)
ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตาม

ความจำเป็นของภาวะ การบาดเจ็บหรือการ
เจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้น ๆ

ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร หมายถึง

ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ควรจะเป็น
เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือ
สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วย
ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือ
คลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

**สภาพที่เป็นมาก่อนการเอา
ประกันภัย (Pre-existing
Condition)** หมายถึง

โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติ
ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวัน
ออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการ
วินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การ
วินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

เอดส์ (AIDS) หมายถึง

ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency
Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้
หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอก
ร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติด
โรค หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ซึ่งโดยผลการตรวจ
เลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human
Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวย
โอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรค
ปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii
Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง
(Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus)
และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated
Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง ให้รวมถึงแต่ไม่
จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอก
เซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central
Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรง
อื่น ๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของ
ภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็น

		เสียชีวิตอย่างกะทันหัน การเจ็บป่วย หรือคุณภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่องให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV โรคที่ทำให้ ให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และ การระบาดของเชื้อไวรัส
ปีกรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรรมธรรม์ประกันภัยมีผล บังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัยปี ต่อ ๆ ไป
ที่อยู่อาศัย	หมายถึง	สถานที่ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยตามปกติของผู้เอาประกันภัย ในประเทศไทย
เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อ บรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่ รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
ขนส่งประจำทาง	หมายถึง	เครื่องบิน เรือโดยสาร เรือเดินสมุทร รถไฟ รถโดยสาร ประจำทาง ที่ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินการอย่าง ถูกต้องตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ ซึ่งให้บริการ ขนส่งเพื่อค่าโดยสาร ตามเส้นทางและตารางเวลาที่ กำหนดอย่างชัดเจนต่อสาธารณะ
การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการ ข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการ กระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้อง กับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทาง การเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึง กัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือ สาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตก อยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
การนัดหยุดงาน	หมายถึง	การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือคนที่ถูก ห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการ

**การจลาจล และการก่อความ
วุ่นวาย** หมายถึง

ต่อต้านการเข้าทำงาน ไม่ว่าจะการกระทำดังกล่าวจะเป็น
การก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม

การกระทำของบุคคลใด ๆ ซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่น
เพื่อก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชน ไม่ว่าจะ
เกี่ยวข้องกับการเมืองหรือไม่ก็ตาม หรือการที่ประชาชน
จำนวนมากร่วมกันก่อความไม่สงบ หรือการก่อความ
วุ่นวายอันเข้าลักษณะถึงลูกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล โดย
ใช้กำลังประทุษร้าย ชูเพิกเฉยที่จะใช้กำลังประทุษร้าย หรือ
กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดให้เกิดความวุ่นวายขึ้นใน
บ้านเมือง

ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หมายถึง

บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ
ช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออก
กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ในการให้บริการความช่วยเหลือ
กรณีฉุกเฉินในระหว่างการเดินทางและบริการต่าง ๆ แก่
ผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
นี้

ข้อผิดพลาดประกันภัย หมายถึง

การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยโดย
ทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง
รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการ
เจ็บป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ

หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป อาท

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อถือถ้อยคำแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอา
ประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงลายมือชื่อมอบให้บริษัทไว้เป็นหลักฐานเพื่อการ
รับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย ในการนี้ บริษัทจึงได้ออกกรรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไว้ให้แก่ผู้เอา
ประกันภัยเป็นหลักฐาน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด ซึ่งอาจจะได้แจ้งใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ย
ประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ทำสัญญาประกันภัยกับผู้เอาประกันภัย แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่

แจ้งให้บริษัททราบ หรือได้ตกลงข้อความนั้นเป็นความเท็จไว้ในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อตกลงตามวรรคหนึ่ง สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยตามกรรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยถ้อยคำแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใด ๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาเอาประกันภัยตามกรรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มต้นและสิ้นสุดตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.3.1 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

2.3.1.1 การเดินทางแบบเที่ยวเดียว (One-Way Trip) จะเริ่มต้นเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยเพื่อเดินทางมุ่งตรงไปยังสถานีด่านทางในประเทศไทยเพื่อจะเริ่มต้นการเดินทาง หรือวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องไปจนผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงจุดหมายปลายทาง หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

2.3.1.2 การเดินทางแบบทางไป-กลับ (Round-Trip) จะเริ่มต้นเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยเพื่อเดินทางมุ่งตรงไปยังสถานีด่านทางในประเทศไทยเพื่อจะเริ่มต้นการเดินทาง หรือวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องไปจนผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุมครองแบบรายปี (Annual Trip)

เพื่อคุมครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุมครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1.2 ทั้งนี้ ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุด ไม่เกิน.....วัน (*สูงสุด 180 วัน*) หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองการเดินทางที่ได้เริ่มต้นขึ้นก่อนที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ เว้นแต่กรมธรรม์ประกันภัยนั้นได้มีการต่ออายุในระหว่างการเดินทาง และระยะเวลาการเดินทางต้องไม่เกินระยะเวลาการเดินทางสูงสุดของแต่ละครั้งตามที่กล่าวมาข้างต้น

2.3.3 โดยไม่คำนึงถึงเงื่อนไขในข้อ 2.3.1 และข้อ 2.3.2 ระยะเวลาเอาประกันภัยข้างต้น จะไม่นำมาใช้กับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นของการเดินทาง (ถ้ามี) โดยระยะเวลาเอาประกันภัยของข้อตกลงคุ้มครองดังกล่าวจะเริ่มต้นภายใน 30 วัน ก่อนการเดินทาง และสิ้นสุดลงเมื่อเริ่มต้นการเดินทาง

2.3.4 ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษายาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และจำเป็นต้องรับการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมดังกล่าว

2.4 การแจ้งและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และการสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยนี้โดยไม่ชักช้า และในกรณีที่มีการเสียชีวิตจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบได้ แต่ได้ดำเนินการแจ้งบริษัทโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.6 การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานและ/หรือเอกสารแสดงการสูญเสียหรือความเสียหาย การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย ที่ครบถ้วนและถูกต้องตามที่ระบุในข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้าย และ/หรือตามที่บริษัทร้องขอแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่น บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีบริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคก่อนอาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานและ/หรือเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

2.10 การฉ้อฉล

การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้อง รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ ซึ่งผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะสูญเสียผลประโยชน์ทั้งหมดที่จะได้รับหรือได้รับไปจากการเรียกร้องโดยการฉ้อฉลประกันภัย ผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์ จะต้องจ่ายคืนผลประโยชน์ที่ได้รับไปจากการเรียกร้องโดยการฉ้อฉลประกันภัยนั้นให้แก่บริษัททั้งหมด

หมวดที่ 3 จ้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

- 3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำให้ร่างกายตนเอง
- 3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การจู่โจม การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
- 3.3 การก่อการร้าย
- 3.4 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลายโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ และการฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล
- 3.5 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
- 3.6 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- 3.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
- 3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ อาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
- 3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน
- 3.10 ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ข้อ	ข้อตกลงคุ้มครอง
1.	การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ การสูญเสียสายตา หรือคุณภาพการได้ยินเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.1)
2.	การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือคุณภาพการได้ยินเนื่องจากอุบัติเหตุ (อ.บ.2)
3.	การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ
4.	การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วย

5.	การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย
6.	การส่งศพ หรืออัฐิกลับภูมิลำเนาในประเทศไทย
7.	ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
8.	การยกเลิกการเดินทางก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง
9.	ความล่าช้าในการเดินทาง
10.	การลดจำนวนวันการเดินทาง
11.	การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
12.	การสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

หมวดที่ 5 เอกสารแนบท้าย

ข้อ	เอกสารแนบท้าย
1.	การขยายความคุ้มครองอาหารเป็นพืช
2.	การขยายความคุ้มครองการแข่งม้ากีฬาหรือการเล่นกีฬาอันตราย
3.	การขยายความคุ้มครองการโดยสารอากาศยานที่ได้ประโยชน์โดยสารการบินพาณิชย์
4.	การขยายความคุ้มครองเงินช่วยเหลือพิเศษ
5.	การจำกัดความรับผิดเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย
6.	การขยายความคุ้มครองการก่อการร้าย

หมายเหตุ

1. ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศส่วนบุคคล (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online)) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. ทั้งนี้ บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้ายเพื่อจัดแผนประกันภัยได้ (กรณีจัดแผนความคุ้มครอง)
3. เอกสารฉบับนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น
4. เพื่อรักษาสติประโยชน์สูงสุดของผู้เอาประกันภัย ควรศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากกรมธรรม์ประกันภัยฉบับสมบูรณ์



ติดต่อตัวแทน หรือนายหน้าของบริษัทฯ ได้ที่

ติดต่อเรา



0 2118 8111



www.axa.co.th



AXA Thailand



@AXAThailand